

WinMAX Warenwirtschaft



AUSLIEFERUNGSMANAGER APP FÜR ANDROID TABLETS

Mit der „WinMAX Auslieferungsmanager APP“ erleichtern Sie nicht nur Ihren Monteuren die Arbeit, sondern auch Ihre Disponenten haben ein besseres, schnelleres Werkzeug an der Hand um Touren perfekt zu planen und kurze Reaktionszeiten zu erreichen.

Kurzfristige Kundenwünsche oder Planänderungen sind mit der APP einfach zu steuern, beauftragen und kontrollieren. Ihr Instrument zur besseren und schnelleren Kommunikation mit Kunden und Auslieferungsteams.

Vom PC-Arbeitsplatz der Disponenten, die in der Regel heute alle mit Internetzugang ausgestattet sind, werden alle notwendigen Daten an die App übergeben und stehen immer in der aktuellsten Version bereit. Die Auftragsdaten werden auf den Endgeräten in einer SQL-Datenbank gespeichert und stehen mobil auch dann zur Verfügung, wenn man z.B. bei einem Kunden keine Netzanbindung hat. Die visuelle Anzeige der Auftragsdaten in Form von Tourenzusammenstellungen, Inkassolisten und Lieferscheinen stehen in gewohnter Weise bereit - inkl. allen zugehörigen Zusatzinformationen und/oder Skizzen lt. Auftrag.

Zusätzlich erfassen Sie Fotos und/ oder Kommentare zum Auftrag in der APP, dabei unterstützt die APP die virtuelle Tastatur oder auch die Spracheingabe. Diese, meist bei einer Beanstandung aufgenommenen Daten werden unmittelbar an die Reklamationsbearbeitung weitergeleitet.

Lassen Sie den Kunden auch auf dem Mobil-Gerät unterschreiben. Füllen Sie gemeinsam mit dem Kunden das Endabnahmeprotokoll aus und senden die Formulare per Klick / Fingertipp an die eMail Adresse des Kunden.

Geben Sie vordefinierte Status-Meldungen per Fingertipp ein: wie z.B. angekommen, nicht angetroffen, verspätet o.ä. Unterstützt ihr Gerät den Telefondienst, ist auch ein Anruf beim Kunden einfach per Klick aus der Anwendung heraus möglich. Per Google-Mapp Integration können Sie sich auch den direkten Weg zum Kunden anzeigen lassen, mit Berücksichtigung aktueller Sperrungen und/oder der Verkehrslage.

Ihre Disponenten können per GPS-Tracking zu jeder Zeit feststellen, wo die Fahrzeuge/Auslieferungs-teams zu einer bestimmten Uhrzeit waren oder per Live-Anzeige sehen, wo sich die Teams aktuell befinden.

Freie Wahl bei den Endgeräten. Gerade die Android Tablets bieten eine sehr breite Produktpalette. Kameraauflösung, Blitzfunktion und Speicherkapazität sollten Berücksichtigung finden. Für die etwas „rauen“ Typen gibt es Geräte mit IP67 Zertifizierung, die auch Staub, Wasser oder kleinere Stürze verzeihen.

WinMAX Voraussetzungen:

- WinMAX Warenwirtschaft
- WinMAX Webserver

Erleichtern Sie Ihren Auslieferungsteams die administrativen Arbeiten, damit mehr Zeit bleibt für das Wesentliche: Ihren Kunden die neuen Möbel liefern und montieren!

- Alle Android Tablets (ab 10“)
- Alles in einem Gerät
- Zentrales Steuerinstrument für den Disponenten
- Automatischer Datenaustausch zwischen APP und WinMAX Warenwirtschaft
- (auf Wunsch auch inkl. automatischer Archivierung in PROXESS)
- Lieferschein in digitaler Form mit Kundenunterschrift
- Digitales Endabnahmeprotokoll mit Kundenunterschrift
- Digitales Beanstandungsprotokoll mit Kundenunterschrift
- Direkte Übermittlung der Formulare an den Kunden